

Algemene Voorwaarden VS-Consult

1. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten (zoals HR-consultancy en coaching) en goederen (zoals werkboeken) door **VS-Consult (Vicky Serneels)**, gevestigd te Doelhaagstraat 27, 2840 Rumst, met ondernemingsnummer **BE 0676.481.562**.

2. Offertes en Totstandkoming

Elke offerte is vrijblijvend. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging van de klant of door de aanvang van de uitvoering van de werken door VS-Consult.

3. Betalingsvoorwaarden

Facturen zijn betaalbaar binnen **15 kalenderdagen** na factuurdatum. Facturen worden bij voorkeur elektronisch verstuurd via het Peppol-netwerk. Bij gebrek aan tijdige betaling is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van **10% per jaar**, evenals een forfaitaire schadevergoeding van **10%** op het factuurbedrag (min. € 50,00).

4. Annulatie van Afspraken

Annulaties van coaching- of consultancysessies dienen minimaal **24 uur** vooraf schriftelijk te worden gemeld. Bij laattijdige annulatie of afwezigheid behoudt VS-Consult zich het recht voor de sessie volledig in rekening te brengen.

5. Intellectuele Eigendom

Alle door VS-Consult verstrekte materialen, zoals werkboeken, schema's en methodieken, blijven intellectueel eigendom van VS-Consult. Deze mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden verveelvuldigd of gedeeld met derden. Geleverde fysieke goederen blijven eigendom van VS-Consult tot volledige betaling.

6. Uitvoeringsmodaliteiten en Aansprakelijkheid

VS-Consult voert haar opdrachten naar best inzicht en vermogen uit (inspanningsverbintenis). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur. Onrechtstreekse schade (zoals gederfde winst) komt niet voor vergoeding in aanmerking.

7. Klachten

Klachten over verrichte diensten of facturen moeten binnen **8 dagen** na uitvoering of factuurdatum gemotiveerd worden gemeld via vicky@vs-consult.be.

8. Bevoegdheid en Toepasselijk Recht

Het Belgisch recht is van toepassing. In geval van geschillen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement **Antwerpen (afdeling Mechelen)** bevoegd.